

بهای فروش نرم افزار رایما:

- بهای نسخه پایه عمومی تک صندوقه رایما : 6.400.000 ریال
- بهای نسخه پایه عمومی شبکه دو صندوقه رایما : 11.900.000 ریال
- بهای هر صندوق اضافه 3.300.000 ریال

در شرایط خاص تخفیفهای ویژه‌ای روی قیمت نرم‌افزار لحاظ می‌گردد، برای اطلاع از قیمت روز نرم‌افزار به سایت www.raymasoft.com مراجعه فرمایید.

نصب نرم افزار:

- نصب سیستم بسیار ساده است و راهنمای تصویری گام به گام نصب در سایت رایما قابل دسترسی می‌باشد.
 - راهنمایی تلفنی و نصب آنلاین به صورت رایگان انجام می‌شود.
 - نصب حضوری با آموزش اولیه به صورت یک جلسه‌ی دو ساعته به مبلغ 1.000.000 ریال (برای شهر تهران و شهرهای دارای نمایندگی فعال) قابل ارائه است.
- پس از دو ساعت اولیه در صورت درخواست خریدار برای ارائه خدمات حضوری مازاد، بهای هر ساعت حضور کارشناس در محل 2.000.000 ریال محاسبه می‌گردد.
- هزینه ایاب و ذهاب کارشناسان پشتیبانی نرم افزار فروشگاهی رایما با خریدار می‌باشد.

آموزش نرم افزار:

- فیلم‌های آموزشی در سایت رایما (www.raymasoft.com) و سایت آپارات (www.aparat.com) موجود و در دسترس همگان قرار دارد . خریدار میتواند هر بخشی از نرم افزار را که نیاز به آموزش داشت جستجو کرده و به فیلم آموزشی همان بخش دسترسی پیدا کند.
- امکان آموزش حضوری در محل خریدار، به ازاء هر ساعت 2.000.000 ریال در تهران و شهرستانهای دارای نمایندگی فعال قابل ارائه می‌باشد. هزینه ایاب و ذهاب کارشناسان پشتیبانی نرم افزار فروشگاهی رایما با خریدار می‌باشد.
- جلسه‌ی آموزشی رایگان در واحد آموزش رایورز مرکز برای عموم به صورت سالانه برگزار می‌شود.

شیوه‌های پشتیبانی از نرم افزار:

- تلفنی
- چت آنلاین
- ثبت تیکت در سایت رایما
- رفع اشکال ریموتی
- حضور در محل خریدار برای شهر تهران و شهرهای دارای نمایندگی فعال

شرایط پشتیبانی نرم افزار:

- کلیه خدماتی که به طور مستقیم خارج از حیطه‌ی نرم افزار است، مانند مشکلات سیستم عامل، مشکلات سخت افزاری به عنوان مثال مشکل پرینتر و ...، رفع ایراد یا نصب SQL و کلیه خدمات مشابه در حیطه وظایف پشتیبانی تیم رایما نمی باشد ولی در صورت تمایل مشتری به دریافت این خدمات، با بهای ساعتی 2.000.000 ریال قابل ارائه می‌باشد.
 - پشتیبانی بصورت تلفنی و آنلاین به مدت یک سال از زمان خرید نرم افزار رایگان می‌باشد.
 - پس از گذشت یک سال خریدار میتواند از پکیج خدمات یک ساله پشتیبانی تلفنی و آنلاین نرم افزار فروشگاه رایما به شرح زیر استفاده نماید:
 - تک صندوقه 2.500.000 ریال
 - چندصندوقه 3.000.000 ریال (2 صندوق پیش فرض)
 - هر صندوق اضافه 500.000 ریال
 - در صورت درخواست خریدار برای حضور کارشناس در محل، در شهر تهران و شهرهای دارای نمایندگی فعال با بهای ساعتی 2.000.000 ریال قابل ارائه می باشد.
 - ارائه بسته های ساعتی خدمات حضوری به خریداران:
 - بسته 5 ساعته خدمات حضوری قابل استفاده در یک سال به بهای 8.000.000 ریال
 - بسته 10 ساعته خدمات حضوری قابل استفاده در یک سال به بهای 1.5.000.000 ریال
- هزینه ایاب و ذهاب کارشناسان پشتیبانی نرم افزار فروشگاه رایما با خریدار می باشد.

ساعات ارائه خدمات پشتیبانی:

- ساعت ارائه خدمات پشتیبانی تلفنی و چت آنلاین 08:00 الی 20:00 در روزهای کاری و ارائه خدمات اتصال آنلاین 08:00 الی 17:00 روزهای کاری می باشد.
- خریداران می توانند در هر ساعتی از شبانه روز در سایت رایما تیکت ثبت نمایند. مدت زمان انتظار برای پاسخگویی اولیه به خریدار حداکثر یک روز کاری است.

ارائه خدمات در شهرستان ها:

- برای شهرهایی که نماینده‌ی فعال در آنها وجود ندارد خدمات صرفاً از راه دور (تلفنی و آنلاین) ارائه می گردد.

خدمات حضوری در محل شرکت مهندسی نرم افزار رایورز:

- خریدار می تواند پس از هماهنگی با کارشناسان پشتیبانی رایما، با سیستم خود، جهت دریافت خدمات حضوری به محل شرکت رایورز (ساختمان شماره 2 – احتشام) مراجعه کند. در این صورت بهای ارائه هر ساعت خدمات مبلغ 2.000.000 ریال می باشد.

مدت زمان انتظار خریدار برای دریافت پشتیبانی:

- خدمات تلفنی و آنلاین: نهایتاً یک روز کاری پس از اعلام نیاز خریدار ارائه می گردد.
- خدمات حضوری در محل تهران و شهرهای دارای نمایندگی فعال: نهایتاً طی دو روز کاری پس از اعلام درخواست خریدار، هماهنگی برای حضور صورت می گیرد.

شرایط ارائه خدمات غیرکارشناسی (داده آمایی):

- در صورت نیاز به ارائه خدماتی از قبیل ورود اطلاعات و آماده سازی نرم افزار جهت بهره برداری، کارشناسان رایما می توانند به صورت ساعتی 2.000.000 ریال این خدمات را ارائه دهند.
- هزینه ایاب و ذهاب کارشناسان پشتیبانی نرم افزار فروشگاه رایما با خریدار می باشد.

شرایط کانورت اطلاعات:

- کانورت اطلاعات مربوط به لیست کالا و لیست طرف حساب با فرمت مشخص اکسل در سیستم رایما امکان پذیر است.
 - در صورت نیاز به آماده کردن فایل اکسل با فرمت مشخص برای لیست کالا و طرف حساب توسط کارشناسان تیم رایما، هزینه آن به صورت ساعتی 2.000.000 ریال محاسبه می گردد. بدیهی است کانورت در صورتی قابل انجام است که امکان تهیه خروجی اکسل از اطلاعات کالا و طرف حساب در سیستم قبلی خریدار وجود داشته باشد.
- هزینه ایاب و ذهاب کارشناسان پشتیبانی نرم افزار فروشگاه رایما با خریدار می باشد.

شرایط افزودن امکانات جدید به سیستم:

- جهت افزودن امکانات جدید طبق درخواست خریدار، به صورت موردی بررسی و در صورت تایید تیم فنی، هزینه آن برآورد و به خریدار اعلام خواهد شد.